



22º Copeo Congresso
Pernambucano
de Odontologia

De 3 a 6 de abril de 2014 - Centro de Convenções de Pernambuco - Recife PE

2495

Titulo: A IMPORTÂNCIA DO NÚCLEO DE ACOLHIMENTO E PRONTO ATENDIMENTO (NAPA) NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

Categoria: PÔSTER DIGITAL

Autor(es): CHRYSLER MARIA CHAVES; ADRIANA MARIA SILVA; LUCAS ALBUQUERQUE SILVA; LUCAS NASCIMENTO RIBEIRO; PABLO GLEWBER BEZERRA; SONIA MARIA SOARES DA SILVA

Resumo

O NAPA é a porta de entrada para o atendimento no curso de odontologia da Universidade Federal de Pernambuco. Este serviço é prestado à comunidade, durante todo o ano, por alunos deste curso com supervisão dos professores, suprimindo necessidades urgentes e prioritárias de saúde odontológica. Também coloca-se em prática o acolhimento, que é a escuta qualificada e a postura cidadã e humanizada dada a todo usuário que procura a Unidade de Saúde, de forma a facilitar a resolução dos problemas daqueles que o procuram. O NAPA tem o objetivo de acolher e dar uma resposta positiva à necessidade de saúde de cada usuário, direcionando-o para as clínicas especializadas de acordo com o grau de risco e vulnerabilidade identificada. E consiste primeiramente, em um período de agendamento, com datas e horários pré-estabelecidos para a realização da triagem odontológica. Através de uma escuta e análise do problema trazido pelo usuário, realiza-se a abertura do prontuário e faz-se o atendimento clínico para a identificação das prioridades de cada paciente, também se realiza atendimentos odontológicos de urgência, a fim de promover o alívio da dor. O NAPA aproxima a comunidade com o serviço público de saúde na área odontológica, assim como contribui para o aprendizado dos alunos na sua formação acadêmica.