



22º Copeo Congresso
Pernambucano
de Odontologia

De 3 a 6 de abril de 2014 - Centro de Convenções de Pernambuco - Recife PE

2602

Titulo: IMPORTÂNCIA DOS ASPECTOS ÉTICOS PARA A HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Categoria: PÔSTER DIGITAL

Autor(es): MILENA VIEIRA DA SILVA MELO; SILVANA ORESTES CARDOSO; MIRELLA EMERENCIANO MASSA; FERNANDO LUIZ TAVARES VIEIRA

Resumo

Na atualidade, observa-se um crescente empenho dos profissionais e instituições da área da saúde em aperfeiçoar a qualidade dos serviços prestados aos usuários. A qualidade de um serviço de saúde está diretamente associada à qualidade das relações interpessoais que ocorrem entre pacientes e profissionais. A preocupação com os aspectos éticos e legais tornou-se um assunto relevante a ser abordado, principalmente na Odontologia, devido à ocorrência de um processo de modificação do comportamento social, que reflete na prática da cidadania. Este trabalho objetivou realizar uma revisão da literatura acerca da importância dos aspectos éticos para a humanização dos serviços de saúde. Foram selecionados 18 trabalhos publicados sobre o tema, obtidos através de bibliotecas virtuais (Pubmed, Lilacs e SciELO). Atualmente, a relação profissional-paciente na área da saúde vem sendo amplamente discutida. Constata-se que, gradativamente, houve a incorporação de noções vinculadas à cidadania e à responsabilidade ética dos profissionais. Este tipo de relação envolve, fundamentalmente, três aspectos significativos: a conduta clínica, os aspectos éticos e os parâmetros legais que geram vínculos entre o profissional e o paciente. O vínculo profissional é considerado com base nos conhecimentos técnico-científicos e tácitos, centrados nas subjetividade e responsabilidades individual e social, permeados pela dimensão ética e humanística da relação. Os autores concluem enfatizando a importância da adoção de fatores éticos associados à cidadania na prática profissional, o que demanda dos profissionais novas habilidades para lidar com a realidade social.